

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FŐBB ADATAIRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen biztosításközvetítés során az **MKB Bank Nyrt.** (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38., továbbiakban: „**MKB**”) a lenti táblázat bal oszlopában szereplő, az adott biztosítási termékkel egy sorban található biztosító (továbbiakban: „**Biztosító**”) megbízásából biztosításközvetítést végző **függő biztosításközvetítő ügynökként** jár el, továbbá a jelen biztosítás közvetítésére az MKB által igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy (továbbiakban: „**Biztosításközvetítő**”) közreműködésével kerül sor.

Az MKB felügyeleti hatósága a **Magyar Nemzeti Bank**. Az MKB a Magyar Nemzeti Bank biztosításközvetítői nyilvántartásában aktív státuszúként feltüntetett függő biztosításközvetítő ügynök. A nyilvántartás ellenőrizhető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon.

Az MKB **nem rendelkezik minősített befolyással** a lenti táblázat bal oszlopában szereplő egyik biztosítóban sem. A fenti táblázatban szereplő biztosítók vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással az MKBban.

Az MKB a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az MKB – és a Biztosításközvetítő – közvetítői tevékenysége során **okozott kárért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni**. Az MKB több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az MKB, vagy a Biztosításközvetítő a kárt okozta.

Azon biztosítók megnevezése, amelyek részére az MKB jogosult függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységet végezni, valamint az egyes biztosítási termékek felsorolása, amelyek terjesztésére, közvetítésére az MKB biztosításközvetítői jogosultsága kiterjed:

Biztosító	Biztosítási termék	A MKB a biztosítási termék közvetítése során
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Hitelfedezeti biztosítások	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Megtakarítási életbiztosítás	tanácsadást nyújt*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Nyugdíjbiztosítás	tanácsadást nyújt*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Kockázati életbiztosítás (egyéni és csoportos)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Balesetbiztosítás (egyéni és csoportos)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Egészségbiztosítás (egyéni és csoportos)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Lakásbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Casco biztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Utastbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	KKV és vállalati vagyontbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Felelősségbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*



*A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerint: „tanácsadás: az MKB - saját kezdeményezésére vagy az Ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan”

Az MKB a biztosításközvetítői tevékenysége ellátása során a Biztosítót kizárólag a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott mértékben és módon képviselheti, ezen túl **nem jogosult** a Biztosító nevében a szerződés megkötésére, az Ügyfél ajánlatának elfogadására, a biztosítási szerződés megkötését igazoló okirat kiállítására jognyilatkozatot tenni. Az MKB kizárólag a közvetített biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, elősegítésére, valamint csoportos biztosítási szerződések a biztosítottak csatlakoztatására **jogosult**. Az MKB és a Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során **az Ügyféltől díjat vagy díjelőleget és a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.**

Az MKB a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül:

- a) az MKB nem közvetítői díj alapján dolgozik, vagyis **javadalmazását nem közvetlenül az Ügyféltől kapja;**
- b) az MKB a **Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik**, vagyis a közvetített biztosítás szerződés biztosítási díja magában foglalja az MKB és így a Biztosításközvetítő javadalmazását is. Az MKB és a Biztosításközvetítő a Biztosító által alkalmanként kiírt értékesítési versenyben is részt vesz, amelynek eredménye függvényében más típusú javadalmazási formában is részesülhet.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

Ön az MKB és a Biztosításközvetítő biztosításközvetítői magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- **személyesen** írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint)
- **elektronikus úton** (ugyfelszolgalat@ciq.eu)
- **telefonon** (Általános Biztosító: +36-1/5100-100; Életbiztosító: +36-1/5100-200)
- **telefax útján** (+36-1/209-9007)
- **levélben** (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép.).

A panaszkezelési eljárás részletes szabályait (**Panaszkezelési Szabályzat**) megtalálja a www.ciq.eu honlap nyújt tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint) működő ügyfélszolgálaton is.

A panasz megoldásának sikertelensége esetén Ön az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének** (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) **kivizsgálására** a **Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ**jához fordulhat (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80/203-776; web: www.felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
- b) amennyiben Ön a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet és a panasz a **biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival** kapcsolatos, akkor
 - a **Pénzügyi Békéltető Testület** („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36-80/203-776; web: www.penzugyibekeltetotestulet.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), **vagy**
 - a polgári perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.