

Felhasználási Feltételek - Conditions of Use

1. A jelen Felhasználási Feltételekben az alábbi szavak és kifejezések az alább hozzájuk rendelt jelentésekkel bírnak.

Alkalmazás

a Program mobilalkalmazását jelenti.

Ügyfél

bármely személyt jelent, aki részt vesz a Programban.

Váró(k)

a repülőterek várótermeit jelenti, melyeket harmadik fél szervezetek üzemeltetnek és az Ügyfelek rendelkezésére állnak a Programban.

LoungeKey

a Lounge Key Limited társaságot jelenti, melynek székhelye Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU, cégjegyzékszama 08792537.

Hozzáférési Eszköz

egy jogosult bankkártyát, vagy QR kódot / vonalkódot, vagy bármely egyéb hozzáférési formát jelent, amelyet a LoungeKey írásban, időről időre kizárólagos döntési jogkörében részletez.

Kereskedő

harmadik fél szolgáltatót jelent, amelynek szolgáltatásaira a Hozzáférési Eszköz felhasználható.

Nyilvántartó Kereskedő

az Ügyfelek fizetéseinek feldolgozásáért felelős szervezetet jelenti. A Váró hozzáférés Nyilvántartó Kereskedője a Lounge Key Limited a Programban.

Program

a LoungeKey programot jelenti, amely hozzáférést biztosít a Várókhöz a LoungeKey, vagy bankkártya szolgáltató által biztosított érvényes Hozzáférési Eszközzel.

2. Felhasználási Feltételek: Az Ügyfél vállalja, hogy a Program használatával elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket. Ezek a Felhasználási Feltételek előnyt élveznek az Ügyfélnek a Program megvásárlásával vagy felhasználásával kapcsolatban átadott bármely egyéb feltételekkel. A LoungeKey mindenkor fenntartja a jogot, hogy a jelen Felhasználási Feltételeket bármilyen módon megváltoztassa. Az Ügyfelek elfogadják, hogy a LoungeKey értesítést küldhet a Felhasználási Feltételek közzétételével a LoungeKey honlapján és az Alkalmazáson keresztül, és hogy a Program Ügyfél általi használata az aktuális Felhasználási Feltételek elfogadását jelenti. Javasoljuk, hogy Ügyfeleink tekintsék át ezeket a Felhasználási Feltételek a

Program használata előtt. A Felhasználási Feltételek 2018. április 3.-tól hatályosak és attól a naptól kezdve érvényesek a Program használatára.

3. Feltételek: A jelen Felhasználási Feltételek határozzák meg a Programmal kapcsolatos feltételeket. Minden Várónak lesznek saját konkrét feltételei, amelyeket a Váró leírásában, a Honlapon, vagy az Alkalmazásban ismertetünk. A Váró használatával az Ügyfél elfogadja a Váró feltételeit. Kérjük, a Váró használata előtt figyelmesen olvassa el a Váró feltételeit.
4. Dokumentáció: A Váró használatának feltétele megfelelő Felhasználási Eszköz bemutatása a Váróban szükséges további személyazonosítóval együtt (pl. útlevél, beszállókártya, személyazonosító igazolvány, vagy gépjárművezetői engedély).
5. Nyilvántartó Kereskedő: A Váró és Kereskedő látogatások személyenként és látogatásonként díjkötelesek. Ahol szükséges (a bankkártya szolgáltató által kínált előnytől (= korlátozott számú ingyenes belépés) függően) minden ilyen látogatást, ideértve a kísérő vendégeket is az Ügyfél bankkártyájára terheli (i) a LoungeKey, vagy (ii) a bankkártya szolgáltató a (a) LoungeKey, vagy (b) az Ügyfél bankkártya szolgáltatója által megadott díjak és feltételek szerint a Programban való részvételük tekintetében. Ha az Ügyfél több Programnak tagja, akkor az Ügyfél felelős a megfelelő Hozzáférési Eszköz vagy bankkártya bemutatásáért a Váró személyzetének a Váróba való belépéskor és csak látogatásonként csak egy ilyen Program tagságot használhat. Bármely fizetési lekérdezést a LoungeKey-nek, vagy a bankkártya szolgáltatónak kell címezni, nem pedig az egyes Váróknak.
6. Váró Használata: A Hozzáférési Eszköz bemutatásakor a Váróba történő belépéskor az Ügyfél köteles tájékoztatni a Váró személyzetét, hogy a Program használatával kíván belépni a Váróba, utalva a „LoungeKey-re”. A Váró személyzete a Hozzáférési Eszköz szemrevételezésével, majd a Hozzáférési Eszköz kártya- kódleolvasóval történő elektronikus rögzítésével, vagy az adatok biztonságos rendszerbe egyéb módon történő bevitelével igazolja a Váróba való belépési jogosultságot. A Váró személyzete rögzíti az Ügyfél társaságában belépő vendégek számát is. Kérésre az Ügyfél köteles aláírni a kártyaolvasó képernyőjét. Az Ügyfél Hozzáférési Eszközének elektronikus rögzítése érvényes bizonyítéka annak, hogy az Ügyfél belépett a Váróba.
7. Hozzáférési Eszköz: Ahol a Program Hozzáférési Eszközeként bankkártyát használnak, nem történik értékesítési ponti tranzakció. A díjat később lehet levonni az Ügyfél Hozzáférési Eszközéről, ha van ilyen a bankkártya szolgáltató által kínált kedvezmény feltételei értelmében.
8. Hozzáférési Eszköz a Készüléken: A Váró hozzáférés használata Hozzáférési Eszköznek az Ügyfél okostelefonján, tabletjén, vagy más készülékén történő bemutatásával vizsgálatot igényelhet a Váró személyzete részéről, ideértve, hogy a személyzet valamely tagja kezelje a készüléket. A LoungeKey nem vállal felelősséget a készülékben a Váró személyzete által okozott károkért.
9. Felhasználás és Lejárat: A Váró hozzáférés használata nem átruházható, és az Ügyfelek csak a LoungeKey honlapon, vagy az Alkalmazásban látható lejáratú napig illetve azon a napon használhatják a Váró hozzáférést, vagy a bankkártya

2019. június 14.

szolgáltató által ajánlott kedvezmény lejártáig. A Program és a Váró hozzáférés a jogosult Ügyfélen kívül más személy nem használhatja.

10. Gyermekek: A Váró hozzáférés alkalmassága gyermekek számára a konkrét Váró szabályzatától függ. Ezért javasoljuk, hogy a Váró hozzáférés használata előtt az Ügyfél ellenőrizze a Váró leírását a Program emailben található „Várókereső” linken a gyermekekre vonatkozó konkrét rendelkezések tekintetében. A Váró használatának engedélyezése gyermekek számára kizárólag az érintett Váró hatásköre.
11. Viselkedési Normák: A Váró hozzáférés használata függ az Ügyfél megfelelő viselkedésétől, öltözetétől az adott Váró feltételeinek megfelelően. Bármely Ügyfél, vagy vendég, aki nem felel meg az ilyen feltételeknek, felkérhető, hogy távozzon a Váróból. A LoungeKey nem vállal felelősséget az Ügyfél által elszenvedett bármely veszteségért, ahol a Váró visszautasította a belépést, vagy a Váró használatát, mert az Ügyfél nem felelt meg a Váró feltételeinek a Programba, vagy a konkrét Váró felhasználási feltételeinek. Javasoljuk, hogy az Ügyfelek további részletekért forduljanak a Program honlapjához; általánosságban a Várókban elvárt viselet a smart-casual (elegáns hétköznapi) és a Várók fenntartják a jogot, hogy nem megfelelő öltözet miatt megtagadják a belépést. A Várók nem engedélyeznek bizonyos ruhadarabokat, például (de nem kizárólag) sportruházatot, férfiakkal atlétatrikót, labdarúgó- és rögbicsapatok mezét, sport melegítőt, sértő feliratokkal, vagy motívumokkal díszített ruhát, baseball sapkát, turné pólót, jelmezt, vagy látható hajcsavarót.
12. Utazási Dokumentáció: A Váróba való belépés szigorú feltétele, hogy az Ügyfél rendelkezzen érvényes repülőjeggyel és utazásra jogosító dokumentumokkal az utazás napjára. A légitársaságok, repülőterek és más utazási iparágban dolgozó, csökkentett árú jegyekkel utazó munkavállalók nem jogosultak hozzáférésre és a LoungeKey jogosult megtagadni a Program tagságot légitársasági, repülőtéri, vagy a kormányzati légitársaságok, vagy repülőter biztonsági munkavállalóitól. Az Amerikai Egyesült Államokon kívül a repülőjegyen kívül rendelkezni kell érvényes beszállókártyával is. Kérjük, vegye figyelembe, hogy Európában egyes Várók a repülőtér kijelölt schengeni területein található, ami azt jelenti, hogy e Várók csak akkor elérhetők, ha Ügyfeleink schengeni országok között utaznak (a schengeni országok naprakész, részletes listája itt olvasható: https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen_en).
13. Fogyasztási Díjak: Az ingyenes szeszesitalok biztosítása (ahol a helyi törvények megengedik) az egyes Várók saját döntési körébe tartoznak és bizonyos esetekben lehet korlátozott, illetve nem elérhető. Ilyen esetekben az Ügyfél köteles a további fogyasztások díját közvetlenül a Váró személyzetének megfizetni. A részletekért lásd az egyes Várók leírásait.
14. Telefon és Wi-Fi: A telefon és Wi-Fi szolgáltatás (ahol elérhető) változó és a Váró saját döntése szerint biztosítja. Az ingyenes telefonhasználat a Váró létesítményeiben általában a helyi hívásokra korlátozódik. Bármely egyéb szolgáltatás díja a Váró saját döntésétől függ és az Ügyfél köteles az ilyen díjakat közvetlenül a Váró személyzetének megfizetni.

15. Reptéri Közlemények: A Várók nem kötelesek bejelenteni a járatokat és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a LoungeKey nem tehető felelőssé semmilyen közvetlen, vagy közvetett veszteségért, ami abból adódik, hogy az Ügyfél elmulaszt felszállni a járatra. Továbbá az Ügyfél felelős ellenőrizni a vonatkozó belépési követelményeket minden meglátogatott országra és rendelkezni az útra a helyes utazási dokumentációval.
16. A Program Változásai: A LoungeKey bármikor, az ilyen változásról szóló 30 napos előzetes értesítéssel módosíthatja a Váró vagy a Kereskedő látogatásának díjait, vagy a Programot. Ahol az Ügyfél egy bankkártya szolgáltatótól kapja a Programot, a Váró, vagy a Kereskedő látogatások díjaiban, vagy a Programban bármely változásról a bankkártya szolgáltatót értesítjük, aki felelős az Ügyfél tájékoztatásáért. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a Váró, vagy a Kereskedő látogatások díjaiban, vagy a Programban bekövetkező változásokat, az Ügyfél jogosult közvetlenül a LoungeKey-hez, vagy a bankkártya szolgáltatóhoz címzett, 30 napos írásbeli felmondással megszüntetni a Program tagságát, aki felelős a LoungeKey tájékoztatásáért és az Ügyfél által a LoungeKey ilyen megszüntetéséről szóló tájékoztatásának elmulasztása miatt elszenvedett bármely költségért.
17. Harmadik Fél Szervezetek: A Várók tulajdonosai és üzemeltetői harmadik fél szervezetek. Az Ügyfél köteles betartani a résztvevő helyszínek szabályait és szabályzatait és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hozzáférési Eszköz biztosítása a Váró számára nem garantálja a hozzáférést a Váróhoz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a LoungeKey nem irányítja a Váró döntését, hogy engedélyezi-e bármely Ügyfél belépését, a bármikor beengedett személyek számát, a kínált szolgáltatásokat, a nyitvatartási időt, az Ügyfél által egy helyszínen eltölthető idő hosszát, a Váró hozzáférésben foglaltakon felül és túl fizetendő díjakat, vagy a Váró által foglalkoztatott személyzetet. A LoungeKey ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy biztosítsa, hogy a Váró hozzáférés a hirdetett módon elérhető legyen, de az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a LoungeKey nem szavatolja, illetve nem garantálja semmilyen módon, hogy bármely, vagy minden Váró bármikor elérhető az Ügyfél látogatásának időpontjában.
18. Veszteség: Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a LoungeKey nem felelős az Ügyfél bármely közvetlen, vagy közvetett, bármely meghirdetett Váró (részben, vagy egészben történt) biztosításából, vagy nem biztosításából eredő veszteségéért. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a LoungeKey nem felelős a Váróban bármely a LoungeKey-vel belépő személy által elszenvedett bármely veszteségért, vagy személyi sérülésért.
19. Személyes Tárgyak: A LoungeKey törvényben megengedett legnagyobb mértékben nem vállal felelősséget az Ügyfél cselekedeteiért, amikor részt vesz a Programban és nem felelős az Ügyfél által a Váróba vitt bármilyen személyes tárgyért.
20. Elveszett, Lopott Hozzáférési Eszköz: A LoungeKey nem vállal felelősséget bármely elveszett, ellopott, megrongálódott, vagy más módon működésképtelen Hozzáférési Eszköz cseréjéért és nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél bármilyen okból kifolyólag nem képes hozzáférni a Váróhoz bármely olyan időszakban, amikor a Hozzáférési Eszközt cserélik, vagy frissítik. Elveszett, ellopott, vagy megrongálódott Hozzáférési Eszközzel értesíteni kell a vonatkozó bankkártya szolgáltatót, aki felelős

2019. június 14.

annak pótlásáért.

21. Érvénytelen Hozzáférési Eszköz: Az Ügyfél és bármely vendég által érvénytelen Hozzáférési Eszközzel elért bármely Váró, vagy Kereskedő helyszín díját az Ügyfél köteles megfizetni.
22. Törlés az Ügyfél által: Amennyiben az Ügyfél törli hozzáférést a Programhoz vagy kapcsolatát a bankkártya szolgáltatóval, vagy más szervezettel, amelyen keresztül hozzáférést kap a Programhoz, a Hozzáférési Eszközt törlik az ilyen törlés hatálybalépésének napjával. Az Ügyfél és bármely vendég által érvénytelen Hozzáférési Eszközzel elért bármely Váró, vagy Kereskedő látogatás díját az Ügyfél köteles megfizetni. A LoungeKey fenntartja a jogot arra, hogy jogi eszközökkel hajtsa be bármely kinnlevő díjat. A Programhoz bankkártya szolgáltatóval, vagy bármely egyéb szervezeten keresztül hozzáférő Ügyfelek minden törléssel kapcsolatos ügyben lépjenek kapcsolatba a bankkártya szolgáltatóval, vagy egyéb szervezettel.
23. Törlés és kinnlevő díjak: Amennyiben a Program tagságot az Ügyfél bankkártyájának törlése, vagy egy összeg a Programban már részt nem vevő bankkártyára történő áttétele miatt visszavonták, a LoungeKey fenntartja a jogot arra, hogy bármely kinnlevő díjat jogi úton hajtsa be.
24. Törlés a LoungeKey által: A LoungeKey fenntartja a jogot, hogy bármikor, saját döntése szerint, értesítés nélkül visszavonja a Program tagságot, vagy megszüntesse a Programot. A LoungeKey fenntartja a jogot, hogy azonnal, visszatérítés nélkül töröljön bármely Program tagságot, amely megszegi a jelen Felhasználási Feltételeket.
25. A Program Megújítása: A megújítás feltételei a LoungeKey kizárólagos döntési jogkörébe tartoznak.
26. Jogviták: A LoungeKey nem felelős bármely jogvitáért, vagy követelésért, amely az Ügyfél és a Várók, vagy a bankkártya szolgáltatók között felmerülhet, sem pedig bármely megfizetett, vagy rá terhelt veszteségért, költségért, kárért, vagy kiadásért. A Programból eredő, vagy azokkal kapcsolatban a Váró hozzáférés tekintetében felmerülő bármely követelést és ügyet a LoungeKey kezeli. Ügyfeleink bármely Váró hozzáféréssel kapcsolatos reklamációt az adott Váró hozzáférés időpontját követő hat hónapon belül tehetnek a felsorolt csatornák valamelyikén. LoungeKey kapcsolat: - <https://www.loungekey.com/contact-us>
27. Kártalanítás: Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles megvédeni és kártalanítani a LoungeKey-t és annak igazgatóit, tisztségviselőit, munkavállalóit, megbízottait és társult vállalkozásait (együttesen „a kártalanított felek”) és megőrizni kármentességét minden kötelezettséggel, kárral, veszteséggel, igénnyel, perrel, ítélettel, költséggel és kiadással (ideértve az ésszerű jogi költségeket is) szemben bármely személy sérülése, vagy halála esetén, vagy bármely vagyontárgy megrongálódása vagy tönkretétele esetén, ami a Program Ügyfél, vagy az ügyfél társaságában lévő bármely más személy általi felhasználásából adódik, kivéve, hogy az ilyen kártalanítás nem terjed ki a kártalanított felek súlyos gondatlanságára, vagy

2019. június 14.

szándékos nem megfelelő viselkedésére.

28. Adófizetési Kötelezettség: A LoungeKey nem tesz kijelentést semmilyen, az Ügyfelek a Váró, vagy Kereskedő elérése eredményeként keletkező jövedelem-felhasználási-, fogyasztási- vagy egyéb adókötelezettségéről. Javasoljuk, hogy Ügyfeleink további információkért forduljanak könyvelőjükhöz vagy adótanácsadójukhoz. Az Ügyfél kizárólagosan felelős a Program, a Váró, vagy a Kereskedő hozzáférés megvásárlása, vagy használata eredményeként keletkező bármely adókötelezettségért.
29. Személyes adatok: A Programban való részvétellel az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatai felhasználásra kerüljenek a Program adatvédelmi szabályzata szerint, amely elérhető a Program honlapján, vagy a LoungeKey Limitedhez intézett írásbeli kérésre a Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU, UK címen.
30. Szankciók: Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy (i) az Ügyfél nem olyan országban van, amelyre érvényes az USA kormányának embargója, vagy amelyet az USA kormánya „terrorizmust támogató” országnak nevezett; és (ii) az Ügyfél nem szerepel az USA kormányának bármely tiltott, vagy korlátozott feleket tartalmazó „megfigyelési listáján”, ideértve az USA Pénzügyminisztérium Külföldi Vagyont Ellenőrző Hivatala által kiadott Különös Megjelölésű Állampolgárok listáját (Specially Designated Nationals list), vagy az USA Kereskedelmi Minisztériuma által kiadott Tiltott Személyek Listáját (Denied Persons List).
31. Ombudsman: Amennyiben egy Ügyfél nem elégedett a LoungeKey által nyújtott szolgáltatással és vitarendezéssel, a Kiskereskedelmi Ombudsmanhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:
- CDRL Consumer Dispute Resolution Ltd
12-14 Walker Avenue
Stratford Office Village
Wolverton Mill
Milton Keynes
MK12 5TW
020 3540 8063
<https://www.cdrl.org.uk>
32. Ellenőrzés: A LoungeKey folyamatosan próbálja javítani az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásait, ezért alkalmanként ellenőrizzük Ügyfeleink telefonhívásait szolgáltatásunk fenntartása és fejlesztése céljából.
33. Joghatóság: A helyi törvények, vagy jogszabályok által megengedett mértékben a jelen Felhasználási Feltételek értelmezése tekintetében az angol jog irányadó és a LoungeKey, illetve az Ügyfelek kötelesek elfogadni az angol bíróságok kizárólagos joghatóságát a jelen Felhasználási Feltételekből eredő bármely jogvita rendezésében.
34. Végrehajthatóság: A jelen Felhasználási Feltételek bármely rendelkezésének bármely illetékes hatóság, vagy bíróság általi semmissé, vagy végrehajthatatlanná

2019. június 14.

nyilvánítása esetén az ilyen rendelkezést oszthatónak kell tekinteni, ami nem befolyásolja a jelen Felhasználási Feltételek fennmaradó egyéb rendelkezéseit.

35. Ellentmondás: Ha a jelen Felhasználási Feltételek angol nyelvű változata és bármely nyelvre lefordított változata között bármilyen ellentmondás merül fel, az angol nyelvű változat irányadó.

Utolsó frissítés: 2018. április 3.

Kedvezményes Ajánlat Konkrét Feltételei:

Ha az Ön Program tagsága tartalmaz hozzáférést a Kedvezményes Ajánlatokhoz, akkor az alábbi konkrét feltételek érvényesek:

Kedvezményes Ajánlat

jelent bármely vacsora, gyógyfürdő, vagy kiskereskedelmi ajánlatot, amelyet a Kereskedő kedvezményes ajánlata jellemez az Ügyfél részére, ahol a Kereskedő a Nyilvántartó Kereskedő (az Ügyfél közvetlenül a Kereskedőnek fizet); ezek általában a Kereskedő által finanszírozott kedvezmények (összeg levonás, vagy % levonás).

Kereskedő

harmadik fél szolgáltatót jelent, amelynek szolgáltatásaira a Hozzáférési Eszköz felhasználható egy Kedvezményes Ajánlatra.

1. Nyilvántartó Kereskedő: A Kedvezményes Ajánlatok hozzáférés Nyilvántartó Kereskedője a Kereskedő a Programban. Az Ügyfél közvetlenül a Kereskedőnek fizet a Kedvezményes Ajánlat felhasználása után.
2. Hozzáférés: A Kedvezményes Ajánlatok csak a Program honlapján vagy az Alkalmazáson keresztül elérhetők. A Kedvezményes Ajánlatot a Kereskedő alkalmazza az Ügyfél és a Kereskedő közti tranzakció rendezését követően.
3. Kedvezményes Ajánlat Feltételei: Minden Kedvezményes Ajánlatnak lesznek saját konkrét feltételei, amelyeket a Kedvezményes Ajánlat leírásában, a Program honlapján, vagy az Alkalmazáson keresztül ismertetünk. Kedvezményes Ajánlat, generálásával az Ügyfél elfogadja a Kedvezményes Ajánlat Feltételeit. Kérjük, figyelmesen olvassa el a Kedvezményes Ajánlat Feltételeit a Kedvezményes Ajánlat igénybevétele előtt.
4. Hozzáférési Eszköz: A Hozzáférési Eszköz egy érvényes QR kód, amelyet a Kedvezményes Ajánlat kiválasztása után generálunk és lehetővé teszi az Ügyfél számára a Kereskedő Kedvezményes Ajánlatának felhasználását.
5. Kedvezményes Ajánlat Felhasználása: A Kedvezményes Ajánlatok elérése érdekében a Kereskedőnek fel kell mutatni a Hozzáférési Eszközt és az Ügyfélnek tájékoztatni kell a Kereskedő személyzetét arról, hogy a Kedvezményes Ajánlatot kívánja felhasználni. A Kereskedő személyzete szemrevételezéssel ellenőrzi a Hozzáférési Eszközt, hogy érvényesítse az Ügyfél jogosultságát a Programban

2019. június 14.

biztosított Kedvezményes Ajánlat felhasználására és az Ügyfél társaságban lévő vendégek számát.

6. További Díjak: Az Ügyfél felelős minden további díjért, amelyet a Kedvezményes Ajánlat konkrétan nem részletez annak részeként.
7. Felhasználás és Lejárát: A Kedvezményes Ajánlat felhasználása nem átruházható és az Ügyfelek csak a Program honlapján és/vagy az Alkalmazásban látható lejárat napjáig, vagy a Kedvezményes Ajánlat Feltételeiben meghatározott Kedvezményes Ajánlat lejártáig használhatják fel a Kedvezményes Ajánlatot. A Kedvezményes Ajánlatot a jogosult Ügyfélen és jogosult vendégein kívül más személy nem használhatja.
8. Kereskedői Díjak: A LoungeKey nem vállal felelősséget a Kereskedő által bármely Kedvezményes Ajánlattal kapcsolatban felszámított akár felhatalmazott, akár jogosulatlan, akár tisztességtelen díjakért.
9. Jogviták: A Kedvezményes Ajánlatokból eredő, vagy azokkal kapcsolatban felmerülő bármely követelést és ügyet a Kereskedő kezel. Az Ügyfelek bármely Kedvezményes Ajánlattal kapcsolatos reklamációt a Kedvezményes Ajánlat igénybevételeitől számított 30 napon belül tehetnek a Kereskedő felé a Kedvezményes Ajánlat feltételeiben ismertetett reklamációs eljárás után.