



MKB VideóBANK

Adatkezelési tájékoztató

A tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az MKB VideóBANK szolgáltatás igénybevételével összefüggésben az MKB Bank által gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag az adatkezeléssel kapcsolatos leglényegesebb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a teljes és részletes adatvédelmi tájékoztatót (a továbbiakban: „**Részletes Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet a www.mkb.hu/adatvedelmi-tajekoztatás honlapon.

1. Kik vagyunk és hogyan léphet velünk kapcsolatba?

- **Adatkezelő neve:** MKB Bank Nyrt. („Adatkezelő” vagy „MKB Bank”)
- **Székhely:** 1056 Budapest, Váci u. 38.
- **Elérhetőség:** E-mail: mkb@mkb.hu, Telefonszám: 06 (80) 333-660 (MKB TeleBANKár)
- **Honlap:** www.mkb.hu
- **Nyilvántartó hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- **Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám):** 01-10-040952
- **Adószám:** 10011922-4-44

2. Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei

Az MKB Csoport adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége a következő:

- **Postacím:** 1056 Budapest, Váci u. 38.
- **E-mail cím:** adatvedelem@mkb.hu

3. Mi is az MKB VideoBANK szolgáltatása?

A VideoBANK az MKB Bank magas ügyfélményt nyújtó kiszolgálási csatornája, használatával ügyfeleink otthonuk kényelméből, vagy más bankfiókon kívüli helyszínről a videochat személyes ügyintézés élményével intézhetik banki ügyeiket, elkerülve a banki sorbaállást.

A VideoBANK-on meglévő MKB Bank ügyfelek vehetnek igénybe banki szolgáltatásokat, az egyes intézhető ügýttípusok folyamatosan frissülő listájáról külön dokumentumban adunk tájékoztatást.

Leendő ügyfeleink a VideoBANK-on keresztül tájékoztatást kérhetnek bizonyos banki termékekkel kapcsolatban.

4. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről, hogyan, milyen célból és milyen jogalapon

Az adatkezelések célja meglévő ügyfelek esetén a VideoBANK-on online intézhető ügýttípusok elintézéséhez kapcsolódóan az ügyfelek személyazonossága egyezőségének ellenőrzése, döntéshozatal és a távértékesítésben megkötendő szerződés, megbízás teljesítése, rendszerbe való feltöltése, adatok ellenőrzése, illetve a folyamathoz kapcsolódó értesítések és tájékoztatások megküldése és jognyilatkozatok megtétele, kapcsolattartás. Az adatkezelés célja nem MKB Bank ügyfél érdeklődők esetén (prospect ügyfelek) banki termékekről történő tájékoztatás nyújtása, illetve kapcsolattartás az ügyféllel az üzleti kapcsolat létrehozatala érdekében.

A fenti célok érdekében az MKB Bank az alábbi adatokat kezeli:



I. Meglévő MKB Bank ügyfelek esetén:

- a) Ügytípusoknak megfelelő szerződés megkötése, a szerződés és/vagy megbízás teljesítése, valamint kapcsolattartás érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – „Szerződéses jogalap”]
 - család és utónév
 - születési hely és idő
 - anyja születési neve
 - lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely
 - email cím
 - mobiltelefonszám
- b) Ügyfelek esetén személyazonosság-egyezőség ellenőrzés érdekében az ügyfél rögzített videofelvételen megadott hozzájárulása alapján [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – „Hozzájárulás jogalap”]:
 - az ügyfél hangja és képmása.
- c) Személyazonosság-egyezőség ellenőrzés érdekében az MKB Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – „Törvényi jogalap”]
 - igazolványról (kártya formátumú személyi igazolvány vagy vezetői engedély, lakcímkártya) készült képfelvétel
 - lakcímkártya száma
 - azonosító okmány típusa és száma

II. Prospect ügyfelek esetén:

- a) Banki termékek igénybevételi feltételeiről történő tájékoztatás, illetve üzleti kapcsolat létrehozatala érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – „Hozzájárulás jogalap”]
 - családi és utónév
 - telefonszám
 - email cím

III. Meglévő MKB Bank ügyfél és prospect ügyfél esetén is:

- a) A VideoChat megfelelő technikai működési feltételeinek ellenőrzése a szolgáltatás igénybevétele érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – „Hozzájárulás jogalap”]:
 - IP cím
 - böngészőadatok

5. Mennyi ideig kezeljük az Ön személyes adatait?

A meghatározott célokból Önről gyűjtött személyes adatokat az MKB Bank a hatályos adatvédelmi, adójogi, számviteli és más kapcsolódó jogszabályokban meghatározott ideig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 8 évig kezeli.

A hozzájárulása alapján kezelt adatokat hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatkezelés hozzájárulás visszavonása időpontjáig fennálló jogszerűségét.

A Prospect ügyfelek esetén a kapcsolatfelvételhez felvett adatokat hozzájárulás visszavonása hiányában is legkésőbb 1 hónapig őrizzük.



Az egyes adatkezelési célokhoz rendelt megőrzési időkről a www.mkb.hu/adatvedelmi-tajekoztatas honlapon, illetve a bankfiókjainkban elérhető Részletes Tájékoztatóban találhat további információkat.

6. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („címzettek”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

A VideoBANK szolgáltatás videochat segítségével történő nyújtása során az MKB Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Techteamer Kft. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3. B. épület II/1, cégjegyzékszám: Cg. 01-09-962028). Az adatfeldolgozó tevékenysége: a videochat szolgáltatás technikai hátterének biztosítása, adatrögzítés, adattárolás, az adatok MKB Bank részére történő továbbítása. Az adatfeldolgozó tevékenysége a hitelintézetekről és a pénzügyi szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 68. § alapján kiszervezett tevékenység, amelyet az MKB Bank törvényi kötelezettségének megfelelően bejelentett a Magyar Nemzeti Bank felé.

Az MKB Bank az adatfeldolgozóval megkötötte a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási megállapodást, amely biztosítja, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az általa feldolgozott személyes adatok védelme érdekében

Az adatkezelés során az Ön adatait az MKB Bank, illetve az adatfeldolgozó nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A VideoBANK szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatással igénybe vehető ügýtípusok elintézése során automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal, illetve profilalkotás nem történik.

8. Milyen jogai vannak az Adatkezeléssel kapcsolatban?

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- a személyes adatai helyesbítését kérni;
- a személyes adatai törlését kérni;
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- adathordozhatóság biztosítását kérni;
- visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását; valamint
- panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat a 8. pontban részletezettek szerint.

Az Önt megillető fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről további információt talál a Részletes Tájékoztató 8. pontjában.

9. Hová fordulhat jogorvoslatért?

A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti



Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósághoz fordulás

Amennyiben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nem foglalkozik a hozzájuk benyújtott fent említett panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a NAIH-al, illetve az MKB Bankkal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.